

Conditions générales de vente

Nous vous informons que les chambres sont accessibles à partir de 16h00. La chambre doit être libérée au plus tard à 11h00 le jour de votre départ.

Une arrivée anticipée ou un départ tardif peuvent être organisés sur demande et selon disponibilité, avec un supplément de 10 € de l'heure.

Toute heure entamée sera comptée comme une heure pleine, que ce soit à l'arrivée ou au départ.

Toute(s) heure(s) demandée(s) en supplément à l'arrivée sera automatiquement facturée(s).

Nous vous informons que les modes de règlement acceptés sont : carte bancaire, espèces, chèques vacances.

Conditions générales de réservation :

Des arrhes d'un montant de 50 % du prix du séjour choisi, vous seront demandées via un numéro de carte bancaire, ce qui confirmera et maintiendra la réservation. Sans ces éléments, la réservation ne pourra être prise en compte.

Tout paiement des arrhes par virement doit être au préalable autorisé par la direction. Aucun paiement d'arrhes par virement non autorisé par la direction ne sera pris en compte.

Dans le cas d'un versement d'arrhes par virement, il appartient au client de nous envoyer par mail une preuve de virement à la réservation contenant le nom du titulaire du compte, ainsi que les dates de séjour, nom de la chambre ou du chalet et nom de réservation.

Conditions générales de modification :

Toute modification de date entraîne des frais de dossier de 30€. Toute modification de date ou de chambre/chalet tient compte des éventuelles modifications tarifaires.

Toute(s) modification(s) de date à 15 jours ou moins de votre date d'arrivée sera considérée comme une annulation. Son traitement dépendra des conditions générales d'annulation.

Toute(s) modification(s) de catégorie de chambre ou chalet tiendra compte des tarifs applicables par chambre ou par chalet.

Conditions générales d'annulation :

En cas d'annulation, les arrhes sont prorogées si l'hébergement est reloué, sinon, elles seront perdues.

Les réservations effectuées suite à une prorogation tiennent compte des éventuelles évolutions tarifaires et se font par mail ou par téléphone.

Il appartient au client qui annule de se renseigner quant à la reprise de la chambre ou du chalet. Vous pouvez également voir sur le site les disponibilités.

Toute demande d'annulation d'une réservation effectuée sur les sites internet sont à annuler via le site.

Il est à noter que par définition, les arrhes ne sont pas remboursables.

Annulation COVID

En cas de restrictions gouvernementales les arrhes sont prorogées sur une période de deux ans sans frais, non remboursable.

Pour une annulation due au covid, les arrhes sont prorogées sur une période de 6 mois sans frais, sur présentation d'un justificatif covid datant de **moins de 24h**. Dans le cas échéant, les arrhes sont perdues.

Bon Cadeau :

Les bons cadeaux sont à la vente uniquement sur le site internet.

Ils sont valables 1 an et demi à partir de la date d'achat.

Toute réservation par bon cadeau doit se faire par téléphone, avec le numéro du bon cadeau et les noms et prénoms des clients qui réservent.

Une fois validé, les dates ne sont plus modifiables.

En cas d'annulation, le bon cadeau est perdu.

Un numéro de carte bancaire sera demandé en garanti à l'arrivée.

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables.

Les jacuzzis :

Toute(s) détérioration(s) ou utilisation(s) inappropriée(s) du jacuzzi ou utilisation de produits non autorisés à l'intérieur du Spa sera facturée 250 €.

Toute réparation sera facturée sur devis.

Le Spa « Refuge » :

Les conditions de réservation et de modification sont applicables

Il se réserve selon des horaires prédéfini auprès de la réception.

Tout dépassement d'horaire non convenu entraîne une facturation de 90€.

Toute annulation moins de 48h à l'avance sera facturée 50%.

Toute annulation le jour même sera facturée en totalité.

Les massages :

Ils sont disponibles sur réservation uniquement.

Ils s'effectuent uniquement en cabine de soin l'un après l'autre (pas de cabine duo).

Tout massage annulé le jour même sera facturé en totalité.

Les hébergements, forfaits et séjours :

La direction se réserve le droit d'effectuer des modifications dans la composition des séjours ou forfaits proposés et ce en cas de force majeure.

Sous les mêmes conditions, la direction se réserve le droit d'attribuer une autre chambre ou chalet que celui initialement prévu.

La société SARL Le Haut Jardin :

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la communication de l'établissement. Les destinataires des données sont : SMDA.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Agnès Masson, société SMDA.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.