



Conditions générales de ventes

- **Occupation des hébergements :**

La réception des chambres se fait à partir de 16h00 le jour de votre arrivée.

La chambre doit être libérée au plus tard à 11h00 le jour de votre départ.

Une arrivée anticipée ou un départ tardif peut être organisé sur demande et selon disponibilité, avec un supplément de 10€ de l'heure.

Toute heure entamée sera compté comme une heure pleine, que ce soit à l'arrivée ou au départ.

Toute(s) heure(s) réservée(s) en supplément à l'arrivée sera automatiquement facturée(s).

- **Modes de règlement :**

Les modes de règlement acceptés sont : CB, Mastercard, Visa, American Express, Espèces, Chèques Vacances.

- **Conditions de réservation :**

Un versement d'arrhes d'un montant de 50% du montant de(s) la prestation(s) choisi, sera pélevé via un numéro de carte bancaire, ce qui confirmera et maintiendra la réservation.

Les réservations peuvent êtres effectuéé via internet ou par téléphone.

Aucune réservation par mail ne serra prise en compte.

- **Conditions de modification générale :**

Toute modification de date entraîne des frais de dossier de 30€.

Toute modification de date et/ou de type d'hébergement entrainera un réajustement tarifaire déterminer par l'établissement au moment de la modification.

Toutes demande de modification de date à 15 jours ou moins de votre date d'arrivée serra considérer comme une demande d'annulation.

Pour toutes demandes de modification effectuéé via mail, seul les demandes faites via l'adresse mail fourni par le client lors de la reservation serront prisent en compte.

NB : Aucune modification de date de réservation lié à un bon cadeau ne pourra être effectuéé.

- **Conditions d'annulation générale :**

Les arrhes versés ne sont, par définition, pas remboursables.

Si l'hébergement et/ou la prestation initialement réservé est reloué par une tierce personnes les arrhes seront prorogés sur une période de 6 mois.

Si l'hébergement et/ou la prestation initialement réservé n'est pas reloué par une tierce personnes les arrhes seront perdu.

Toute prorogation d'arrhes entraîne des frais de dossier de 30 €.

Les réservations effectuées suite à prorogation d'arrhes tiennent compte des éventuelles évolutions tarifaires.

Il appartient au client qui annule de se renseigner quant à la relocation de l'hébergement et/ou de la prestation.

Pour toutes demandes d'annulation effectué via mail, seul les demandes faites via l'adresse mail fourni par le client lors de la réservation seront prisent en compte.

NB : Aucune prorogation de bon cadeau ne sera effectué. En cas d'annulation, le bon cadeau est perdu.

- **Conditions d'annulation, cas particuliers :**

En cas d'annulation lié à une convocation d'état, une maladie, une hospitalisation ou un décès, les arrhes/bon cadeau seront automatiquement prorogé sur une période de 6 mois sans frais de dossier, sous couvert de nous fournir un justificatif.

Les seuls justificatifs valables sont

- convocation d'état,
- certificat de décès,
- certificat médicale nominatif attestant de l'incapacité de déplacement.

Les justificatifs sont à nous transmettre via retour de mail de confirmation de réservation dès que possible (les dates sur les justificatifs ferons fois).

Aucun justificatif transmis le jour de votre date d'arrivée initialement prévu ou après ne sera pris en compte et vos arrhes et/ou bon cadeau seront perdus.

Toutes prorogation d'arrhes effectué suite à présentation d'un justificatif tiendra compte des éventuelles évolutions tarifaires.

Toutes prorogation de bon cadeau effectué suite à présentation d'un justificatif tiendra compte de la date de fin effective d'utilisation du bon cadeau ainsi que des éventuelles évolutions tarifaires.

- **Bon Cadeau :**

Les bons cadeaux sont à la vente sur le site internet, sur place ou par téléphone.

Ils sont valables 18 mois à partir de la date d'achat.

Les réservations par bon cadeau se font par téléphone ou sur place.

Une fois la réservation effectuée via un bon cadeau, les dates déterminés pour l'utilisation de celui ci ne sont plus modifiables.

En cas d'annulation, le bon cadeau est perdu (sauf cas particulier).

Un numéro de carte bancaire peut être demandé en garanti à l'arrivée.

Le bon cadeau, étant un cadeau, appartient à la personne à qui il a été adressé.

- **Les jacuzzis :**

Toute(s) détérioration(s) ou utilisation(s) inappropriée(s) du jacuzzi ou utilisation de produit non autorisés à l'intérieur du Spa sera facturé 250€, en plus du tarif des éventuelles réparation ou intervention nécessaire.

- **Les fumeurs**

L'intégralité des bâtiments sont non fumeurs.

Tout manquement à cette règle entraînera une facturation de 250€.

Tout contravenant s'expose, si il y lieu, au pénalité prévue par la législation.

- **Le Refuge :**

Les conditions de réservation et de modification sont applicables

Il se réserve selon des horaires prédéfini.

Tout dépassement d'heure non convenu entraîne une facturation de 90€.

Toute annulation 48h avant le jour de l'utilisation de l'espace bien être sera facturée 50%.

Toute annulation le jour même sera facturée en totalité.

- **Les massages :**

Ils sont disponibles sur réservation uniquement.

Ils s'effectuent directement en salle de soins.

Tout massage annulé dans les 72h qui précède la date du rendez vous sera facturé 55€.

Tout massage annulé 24h avant la date de rendez vous sera facturé 55€.

Tout massage annulé le jour même sera facturé en totalité.

- **Les hébergements, forfaits et séjours :**

La direction se réserve le droit d'effectuer des modifications dans la composition des séjours ou forfaits proposer et ce en cas de force majeur.

Sous les mêmes conditions, la direction se réserve le droit d'attribuer une autre chambre ou chalet que celui initialement prévu.

- **Taxe de séjour**

Une taxe de séjour par nuitée est applicable pour toute personne de 18 ans et plus, séjournant dans notre établissement.

Les personnes ayant une résidence principal dans les vosges sont exonérées de cette taxe (carte d'identité faisant fois).

- **La société SMDA,**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la communication de l'établissement. Les destinataires des données sont : SMDA.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Agnès Masson, société SMDA.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.