

CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, que nous devons intégrer dans la vie quotidienne des individus et des entreprises au sein de notre société, l'Hôtel - Restaurant « LE HAUT JARDIN » engage une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale.

Envisagée comme un gage de progrès et de pérennité, elle se dessine comme un élément majeur d'une croissance partagée, profitable pour l'entreprise, ses collaborateurs, partenaires et plus largement la société civile et l'environnement au sein desquels nous évoluons.

Les engagements souhaités par « LE HAUT JARDIN » sont formalisés par une Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), document de référence définissant les objectifs, principes et rôles de chacun.

Dans le cadre de sa Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale

LE HAUT JARDIN s'engage à :

Réduire son empreinte
écologique et bâtir un
héritage pérenne pour les
générations futures

Garantir un environnement
de travail stimulant et ouvert
au dialogue, dans le respect
des règles et des normes de
travail

Encourager ses partenaires
sous-traitants et fournisseurs
à adhérer à ses valeurs et à
apporter leur contribution à
ses engagements

Favoriser le développement
des compétences et la
promotion sociale de ses
collaborateurs tout au long
de leur vie professionnelle



Promouvoir la diversité et
l'égalité des chances,
respecter et valoriser la
diversité de parcours, de
cultures et d'origines

Sensibiliser ses salariés aux
enjeux environnementaux et
à l'adaptation des
comportements qui doivent
en découler

CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

AVANT PROPOS

Intervenants & Diagnostic

L'Hôtel Restaurant « LE HAUT JARDIN » a pris des engagements en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Le respect de ces engagements constitue une des clés du développement à long terme de l'entreprise et de ses services.

Les intervenants dans l'entreprise

La politique de développement durable est **gérée conjointement par la Direction, Famille MASSON et le Responsable Développement Durable, Monsieur Jean-Didier MASSON.**

Ces acteurs sont en charge de la prise en compte des principes de développement durable dans la politique et la stratégie de l'entreprise. A ce titre, elles **sensibilisent, fédèrent et motivent toutes les parties prenantes autour de projets concrets, rendent compte et communiquent sur les actions conduites et les résultats obtenus** en interne au sein de l'entreprise et en externe auprès des parties intéressées (clients, sous-traitants, fournisseurs).

Le diagnostic

Le dialogue avec les différents intervenants en interne et en externe constitue sans doute le point d'alimentation principal de notre démarche de développement durable,

Il permet :

- **D'identifier les attentes de chaque intervenant,**
- De **confronter les pratiques de l'Hôtel-Restaurant « LE HAUT JARDIN »** à celles du secteur d'activité,
- De **recenser les bonnes ou mauvaises pratiques de l'entreprise** au sein des différents niveaux opérationnels.

Une fois le diagnostic établi, un plan d'action est élaboré puis présenté à l'équipe de direction et, après accord, fait l'objet d'une budgétisation des dépenses éventuelles à assurer.

CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

PARTIE 1

- Environnement

Bâtir un héritage pérenne pour les générations futures

Dans une logique d'amélioration continue, LE HAUT JARDIN mène depuis plusieurs mois une politique environnementale volontariste. Soucieuse de se positionner en tant qu'acteur écoresponsable, elle a mis en place différents axes d'intervention visant à maîtriser et réduire les impacts de ses activités sur l'environnement.

Notre politique écologique

Situés dans un cadre vert et arboré, semi-rural, très axé sur la nature, l'Établissement doit constituer un exemple d'intégration écologique dans le cadre de son activité d'Hôtel rural, calme et paisible.

Plusieurs axes sont développés par la Direction, portant notamment sur les économies d'Énergie, la gestion des déchets, le bilan carbone et la responsabilisation des acteurs et partenaires, en commençant par les salariés et partenaires, en allant jusqu'à l'association de ses clients à la démarche engagée.

Le développement durable constitue notre fil conducteur.

•Réduire nos consommations d'énergie

Un établissement hôtelier est, par nature, relativement énergivore : Chambres parfois surchauffées, notamment en période d'absence des clients occupants, Matériels de cuisine, Eclairages, etc...

Après avoir réalisé pendant une douzaine d'années, de nombreux investissements, nous avons amélioré très sensiblement les consommations d'énergie fossiles et électriques : Isolation des murs, des baies vitrées et des greniers.

L'objectif est de limiter ou réduire les consommations à chaque instant par un comportement responsable des équipes actives de l'établissement, comme ses clients, qui se joindront intuitivement à cette démarche.

Le but est d'éviter surtout les consommations inutiles : Piano en cuisine, éclairages et chauffage inutile, consommations dans les chambres vides ou temporairement inoccupées.

Les cartes jointes aux clés, permettant la coupure du réseau de lumières, contribuent pleinement à la limitation de la consommation d'électricité. Les employées d'entretien des chambres répondent aux mêmes exigences en participant à la réduction de thermostats dans les chambres inoccupées.

Même la consommation d'eau peut être réduite par des gestes devant devenir naturels, y compris l'eau récupérée : pluie et source : Fermeture des robinets, utilisation modulée des chasses d'eau, etc.

•La Gestion des déchets

Une gestion de tri des déchets est en place de longue date déjà, concernant les principaux produits jetables ou jetés.

Notre politique à transmettre à tous les acteurs et nos partenaires et clients est d'adhérer à notre politique par un apport contributif.

Nos tris portent déjà sur les verres collectés en réception pour les clients, plastiques, papiers-cartons (corbeilles en chambres pour recyclage, corbeilles salles de bains non recyclées), déchets de cuisine et déchets verts. A chaque fois qu'un rejet significatif doit être réalisé, la question du recyclage est à poser et à résoudre.

Nous avons fixé une orientation consistant à limiter les contenants jetables, tels que verres en plastique par exemple.

Toutes les suggestions évitant les rejets sont retenues, s'ajoutant aux décisions des acteurs internes de l'entreprise.

•Le Bilan Carbone

Outre les économies d'énergie citées plus haut, notre politique est d'accentuer la réduction des déplacements.

Nos équipes sont formées pour renseigner nos clients en faveur de transports à coûts et énergie réduits : Covoiturage vers la Gare, Groupement de transports en taxis, Location de bicyclettes, etc...

Nous avons agi également sur les modes d'éclairages, par l'utilisation systématique d'ampoules à leds. Nous sommes équipés à plus de 95 %.

Concernant l'eau, nous disposons d'une réserve de 16 m³, nous permettant d'utiliser l'eau de source ou l'eau de pluie récupérée pour les usages non alimentaires et sans contact pour la peau. Il est prévu d'y ajouter un traitement aux ultraviolets. Ainsi, notre consommation tirée de la concession communautaire s'en trouve réduite.

Enfin, nous avons engagé un programme d'achats en circuits courts à double effet : Limitation des transports et offre de produits locaux et d'origine Bio le plus souvent.

Toute notre équipe est sensibilisée à cette démarche (extinction des lampes, réduction des thermostats, coupure des appareils non utilisés, etc...).

Nos partenaires, fournisseurs ont intégrés également cette démarche, en premier par nos choix de partenaires locaux, mais également par un choix partagé d'objectifs comparables (Entretien du linge par exemple).

•Achats responsables

Notre société a engagé une politique d'achats responsables, orientée vers des objectifs écologiques et environnementaux :

- Produits issus de production locale, si possible axés « Bio »,
- Achats en circuits courts évitant le cumul des manutentions et transports,
- Appel à des fournisseurs locaux pour les services : Artisans, fournisseurs de matériels, de produits d'entretien,
- Choix d'articles et produits à rejets limités : Réduction des emballages et des usages uniques.

CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

PARTIE 2

Politique Sociale

Promouvoir la diversité et l'égalité des chances, s'engager auprès de nos collaborateurs

Les principes de responsabilité sociale et éthique guident les Dirigeants du HAUT JARDIN dans sa gestion des ressources humaines et ses actions auprès de ses collaborateurs. Ces engagements se traduisent par une politique proactive composée de deux volets.

Diversité, égalité des chances

Synonyme de richesse humaine et de croissance économique, la diversité s'envisage dans l'entreprise comme un **acquis à respecter, développer et promouvoir**. La société est en ce sens engagée dans le développement d'une **culture de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences**.

Engagements de bien-être auprès des salariés

LE HAUT JARDIN s'attache, au travers de son organisation, de son modèle de management et des avantages qu'elle propose, à contribuer à l'épanouissement de ses collaborateurs. En ce sens, la société a mis en place différentes mesures participant au bien-être de ses salariés.

Management de proximité

Chaque collaborateur est accompagné individuellement dans son parcours et sa carrière au sein de l'entreprise par un manager dédié.

En privilégiant le **dialogue et la compréhension commune**, le manager conduit le salarié sur la voie de la réussite et du développement professionnel, il l'encourage à développer ses compétences au quotidien.

Mutuelle de Groupe

Une adhésion à une Assurance mutuelle de groupe, conforme à la Convention collective de branche est en place, applicable aux salariés anciens et aux futurs embauchés.

Insertion de personnes handicapées

L'entreprise reste ouverte à l'embauche de salariés handicapés, dans la mesure, où des postes adaptés peuvent être proposés, accessibles aux candidats potentiels.

Chaque salarié au sein de la structure interne de l'Hôtel-Restaurant LE HAUT JARDIN est sensibilisé à notre politique de responsabilité sociale et environnementale.

Chacun est également proactif dans cette démarche globale de société.
LE HAUT JARDIN exprime ainsi sa volonté de conduire ses activités dans le respect des valeurs fondamentales d'une entreprise citoyenne.

La Direction de la société « LE HAUT JARDIN »